

EN - Instructions for returning goods

Check the condition of the goods

Do not remove the tags before trying them on for the first time. The goods you are returning must be undamaged and unworn. If you find a defect upon delivery, please let us know at info@goldbee.cz or call us at +420 720 020 074.

Fill out the form on the other side

If you do not have the option to print, just write the necessary information on paper by hand.

Attach the invoice

For easier and faster processing, attach the invoice (receipt) to the package.

Pack the package properly

Carefully pack the package so that it does not get damaged on the way back to us. There is no need to write an address or stick a label on it.

Send the package

Please send the package by your preferred carrier to this address:

Czech Soul s.r.o.
Karásek 2262/1i
621 00 Brno
Czech Republic

Please remember that the goods must remain unused.

We will try to send the money as soon as possible, but no later than 14 days after receiving the shipment.

Return form

Seller:

Czech Soul s.r.o. First name. last name
Družstevní 21 Street and number:
Brno, 621 00 City and ZIP:
info@goldbee.cz E-mail:
+420 720 020 074 Phone:

Buyer:

Order number:

Date of purchase:

Date of request for return of good:

Returned goods:

Name:

Product code:

Reason:

Was the goods defective: Yes / No

Name:

Product code:

Reason:

Was the goods defective: Yes / No

Name:

Product code:

Reason:

Was the goods defective: Yes / No

Name:

Product code:

Reason:

Was the goods defective: Yes / No

IBAN:

BIC/SHIFT:

Buyer's signature:

CZ - Návod na vrácení zboží

Zkontrolujte stav zboží

Před prvním vyzkoušením nesundávejte visačky. Zboží, které vracíte, musí být nepoškozené a nenošené. Pokud najdete vadu při doručení, dejte nám prosím vědět na info@goldbee.cz nebo nám zavolejte na číslo +420 720 020 074.

Vyplňte formulář na druhé straně

Pokud nemáte možnost tisku, stačí ručně vypsát potřebné údaje na papír.

Přiložte fakturu

Pro jednodušší a rychlejší vyřízení přiložte do balíčku fakturu (účtenku).

Řádně zabalte balíček

Pečlivě **balíček** zabalte, aby cestou zpět k nám nedošlo k jeho poškození. Není potřeba na něj psát adresu nebo lepit štítek.

Odešlete balíček

Balíček prosím pošlete Vámi preferovaným dopravcem na tuto adresu:

Czech Soul s.r.o.
Karásek 2262/1i
621 00 Brno
Czech Republic

Nezapomeňte prosím, že zboží musí zůstat nepoužité.

Peníze se pokusíme odeslat co nejdříve, nejpozději však 14 dní od obdržení zásilky.

Formulář pro vrácení zboží

Prodávající:

Czech Soul s.r.o.
Družstevní 21
Brno, 621 00
info@goldbee.cz
+420 720 020 074

Kupující:

Jméno a příjmení:
Ulice a Č.p.:
Město a PSČ:
E-mail:
Telefon:

Číslo objednávky:

Datum nákupu:

Datum žádosti o vrácení zboží:

Vrácené zboží:

Název:

Kód produktu:

Důvod:

Byla na zboží vada: Ano / Ne

Název:

Kód produktu:

Důvod:

Byla na zboží vada: Ano / Ne

Název:

Kód produktu:

Důvod:

Byla na zboží vada: Ano / Ne

Název:

Kód produktu:

Důvod:

Byla na zboží vada: Ano / Ne

Číslo účtu IBAN:

BIC / SHIFT:

Podpis kupujícího: